



# manual do cliente

## Oi Fixo digital

solução UC4X

18 de Setembro de 2024



# Oi Fixo digital

Tenha toda a comunicação do seu Oi Fixo em uma plataforma em nuvem

# guia rápido

Instalação dos aplicativos

Aplicativo móvel

Softphone [computador]

## aqui você encontrará

introdução	_____	<b>pag. 3</b>
principais benefícios	_____	<b>pag. 4</b>
o que é a solução	_____	<b>pag. 5</b>
como o Oi Fixo digital acessará a tecnologia	_____	<b>pag. 6</b>
canais de atendimento	_____	<b>pag. 38</b>
perguntas mais frequentes	_____	<b>pag. 39</b>

**oi,  
antes de mais  
nada, queremos  
agradecer a você  
por continuar  
com a gente.**

E aqui, neste Guia Rápido, você encontra todas as informações pra auxiliar no seu primeiro acesso e conhecer todos os serviços que a nova tecnologia oferece.



# principais benefícios

## **Seu número vai continuar o mesmo**

Não se preocupe: seu número não muda e os serviços que você tem vão continuar existindo.

---

## **Você vai usar o telefone em qualquer lugar**

O Oi Fixo digital funciona fora de casa, em outras cidades e estados.

---

## **Você pode usar em mais de um aparelho ao mesmo tempo**

Por exemplo: celular e computador.

---

## **Suas ligações vão ter muito mais qualidade**

Você liga com celular, tablet e computador usando o aplicativo Oi UC4X. Sem chiados nas ligações e interrupções no serviço.

# o que é a solução UC4X

Oi Fixo digital é a tecnologia que **leva a telefonia fixa pra operar 100% na Nuvem**. Assim, com um smartphone ou computador, você poderá fazer e receber chamadas usando seu **Oi Fixo digital** - que continua com o mesmo número.

E você ainda terá outras funcionalidades pra facilitar seu dia a dia, como: **Teleconferências, Transferência de chamadas e Chamada de vídeo.**

# você tem dois jeitos pra acessar e modernizar a tecnologia

## **1ª Opção: Através do aplicativo no celular.**

No e-mail que você recebeu estão o login e a senha que devem ser usados para o acesso. Siga também as instruções que aparecerão na tela.

## **2ª Opção: Através do aplicativo Softphone no computador.**

No e-mail que você recebeu estão o login e a senha que devem ser usados para o acesso. Siga também as instruções que aparecerão na tela pra baixar e instalar o aplicativo no seu computador.

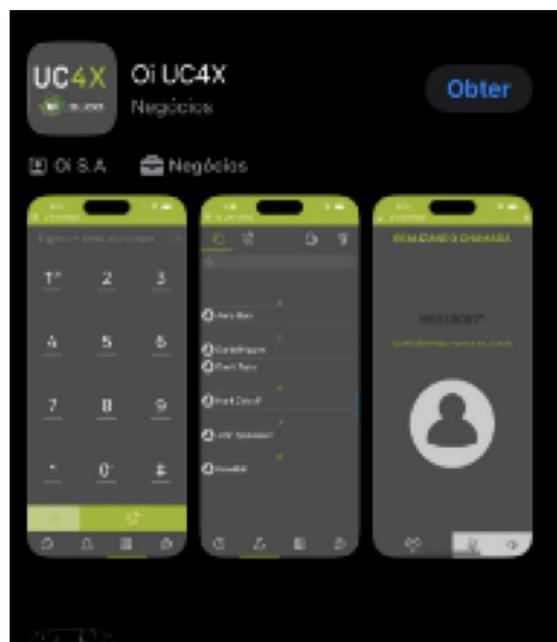
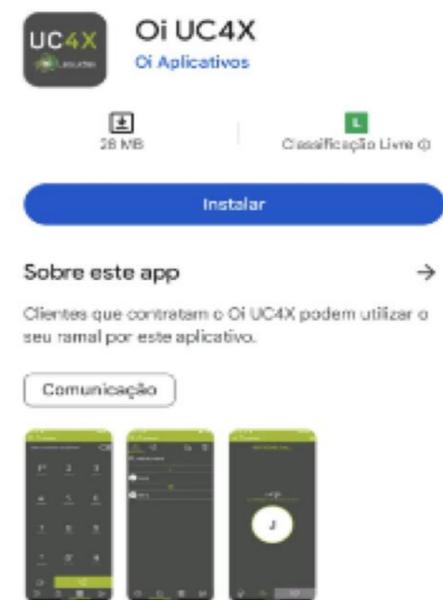
1

guia rápido

# instalação do aplicativo no smartphone

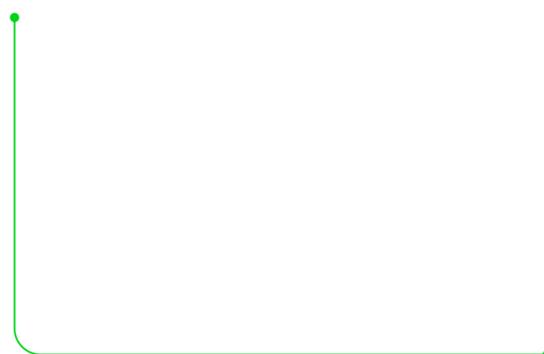
**Primeiro,**

baixe gratuitamente o app Oi Fixo digital na sua loja de aplicativos.

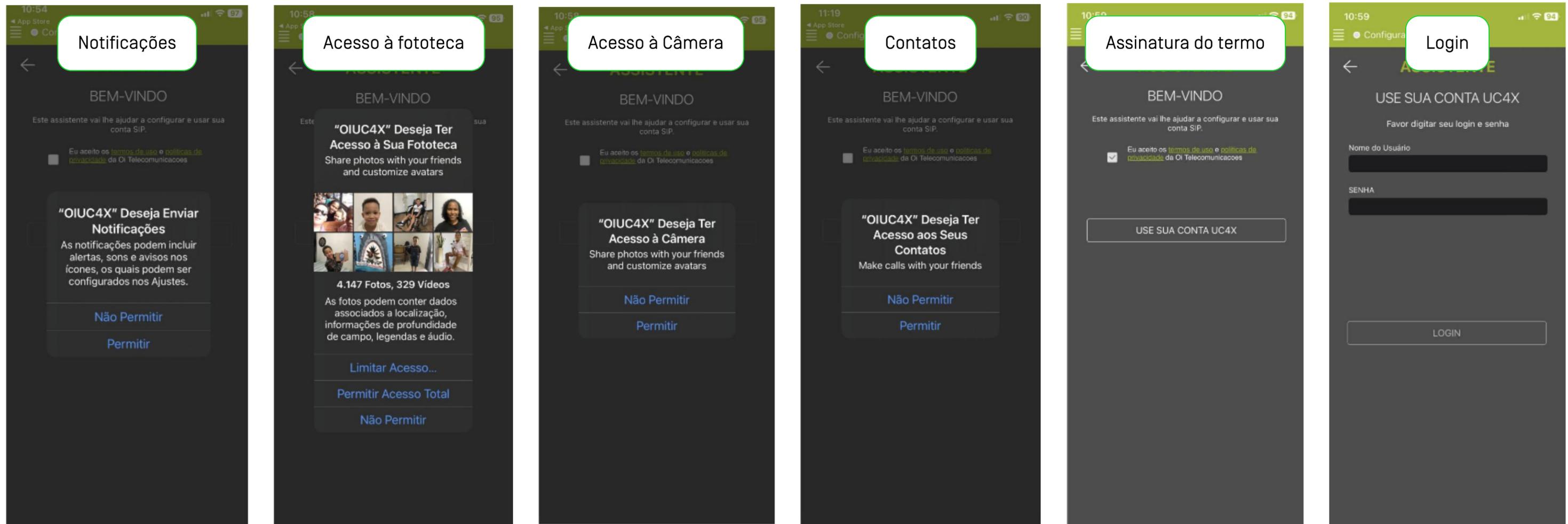


**Depois,**

digite o Nome de Usuário e Senha que a Oi enviou pra você por e-mail.

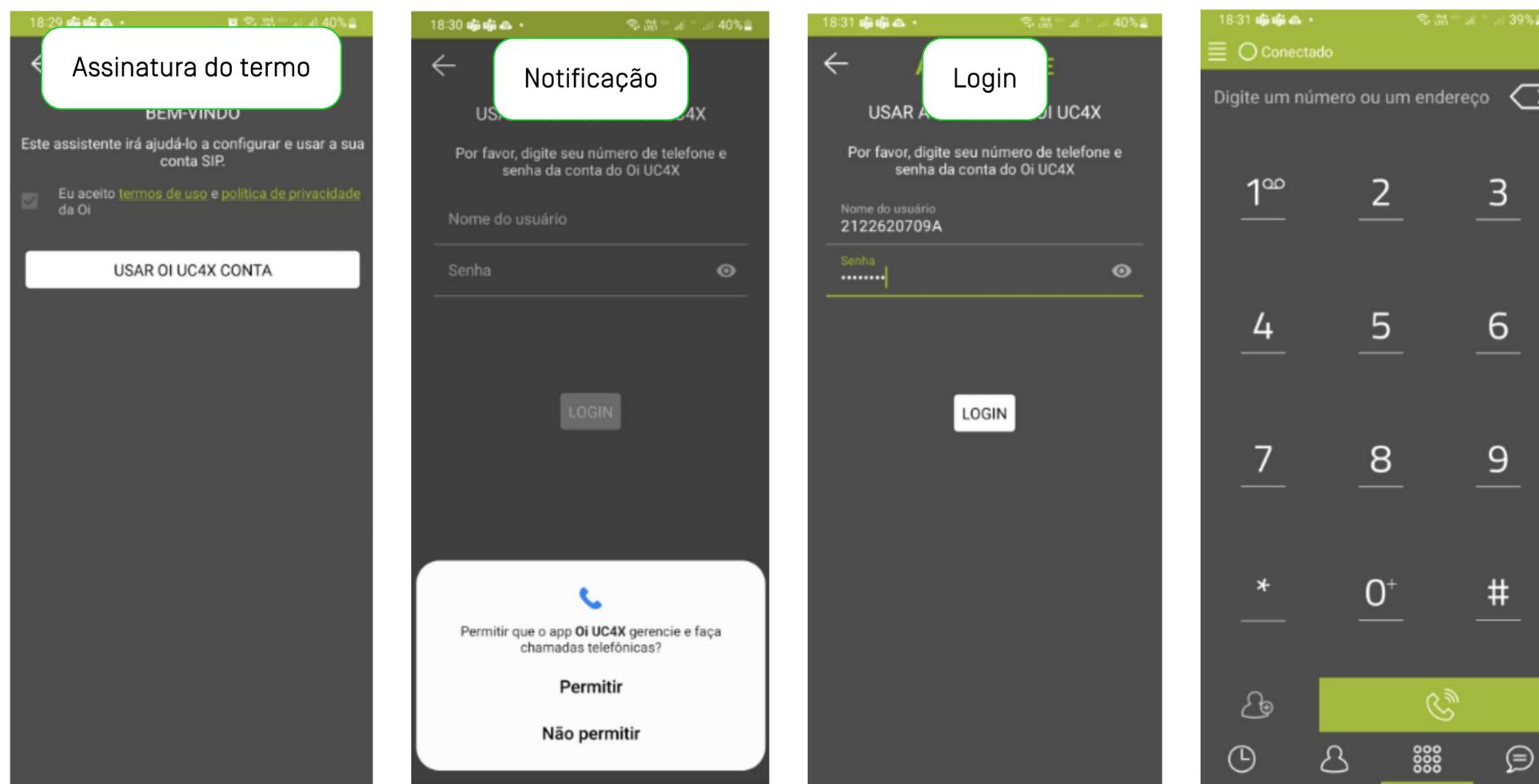


# instalação do app ios



**Importante:** pra configurar o aplicativo Oi UC4X com sucesso, você deve dar permissão aos acessos solicitados durante a instalação.

# instalação do app android



**Importante:** pra configurar o aplicativo Oi UC4X com sucesso, você deve dar permissão aos acessos solicitados durante a instalação.

# 2

guia rápido

## como usar as funcionalidades do Oi Fixo digital no smartphone

# explorando o Oi Fixo digital

Veja ao lado as funcionalidades que você vai ter



## realizando chamadas com seu Oi Fixo digital



Chamadas também poderão ser realizadas utilizando a lista de contatos, clicando em seu ícone e após:



**Clicar para iniciar chamada**

ou



**Clicar para iniciar chat**

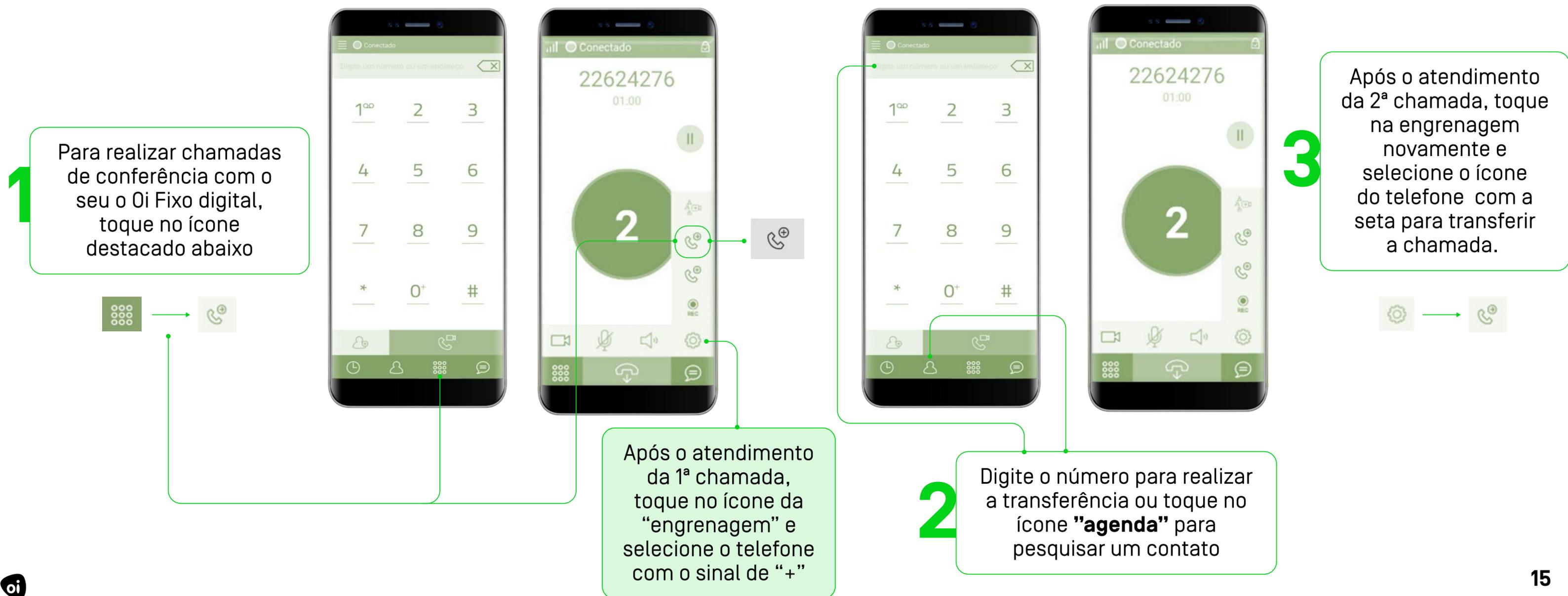
Para realizar ligações interurbanas para fixo ou celular [DDD diferente do seu] você precisa discar: **0 + 31 + DDD + número do telefone.**

# conferência de chamadas

## conferência até 3 participantes



## transferindo chamadas entre ramais diferentes



## chamada de vídeo



## chamada de vídeo com vários participantes



# 3

guia rápido

## instalação do app Softphone no computador.

com este app, você pode usar o Oi Fixo digital

# instalando o app Softphone no computador

1 - Baixe o software acessando:

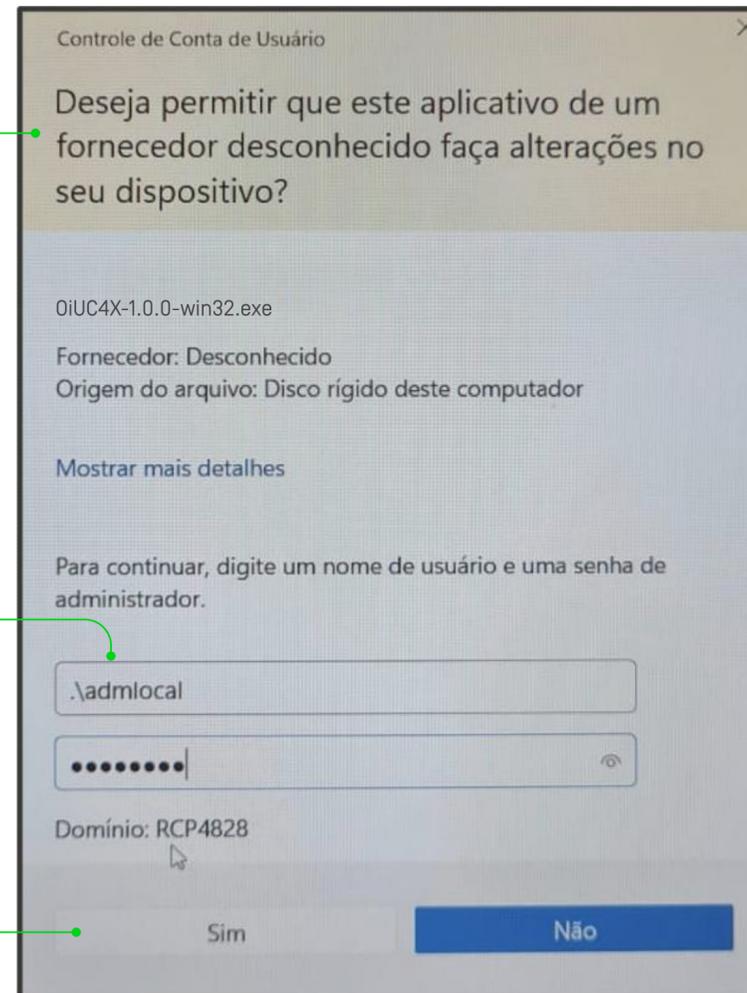
<https://solucoesoi.com.br/softphone-uc4x/>

2 - Execute o instalador seguindo os próximos passos.

## instalando o app Softphone no computador

1

Após baixar o app, e instalar, você verá esta tela



2

Digite o usuário e a senha que você recebeu por e-mail

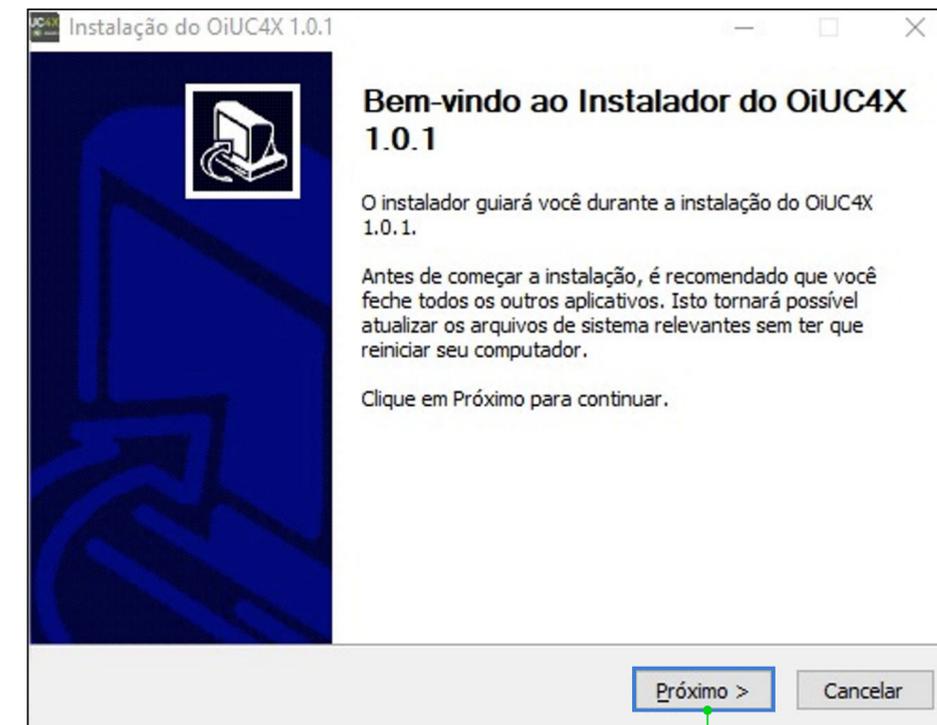
3

Clique em **“Sim”**



4

Em seguida, você verá a tela do instalador do Softphone Oi Fixo digital

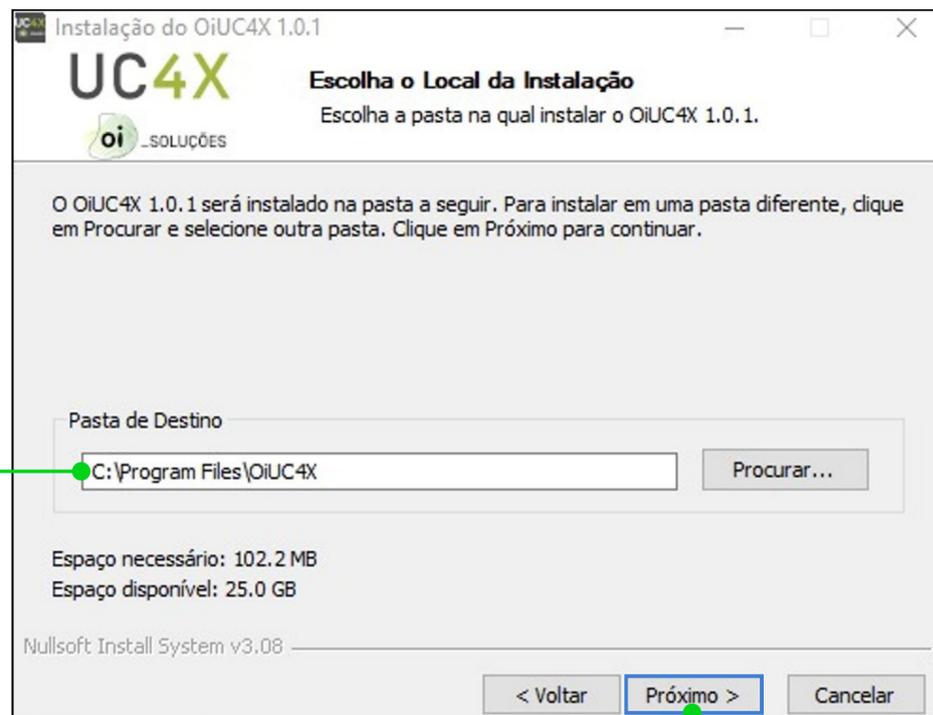


5

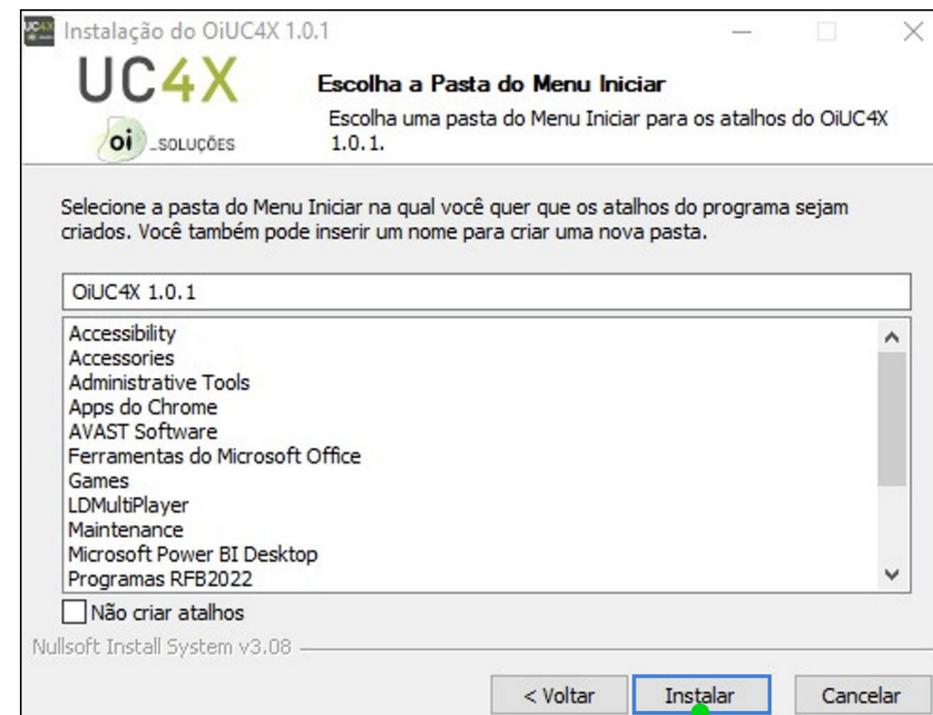
Clique em **“Próximo”**

# instalando o app Softphone no computador

**1** Escolha o local de instalação. Recomendamos o local sugerido

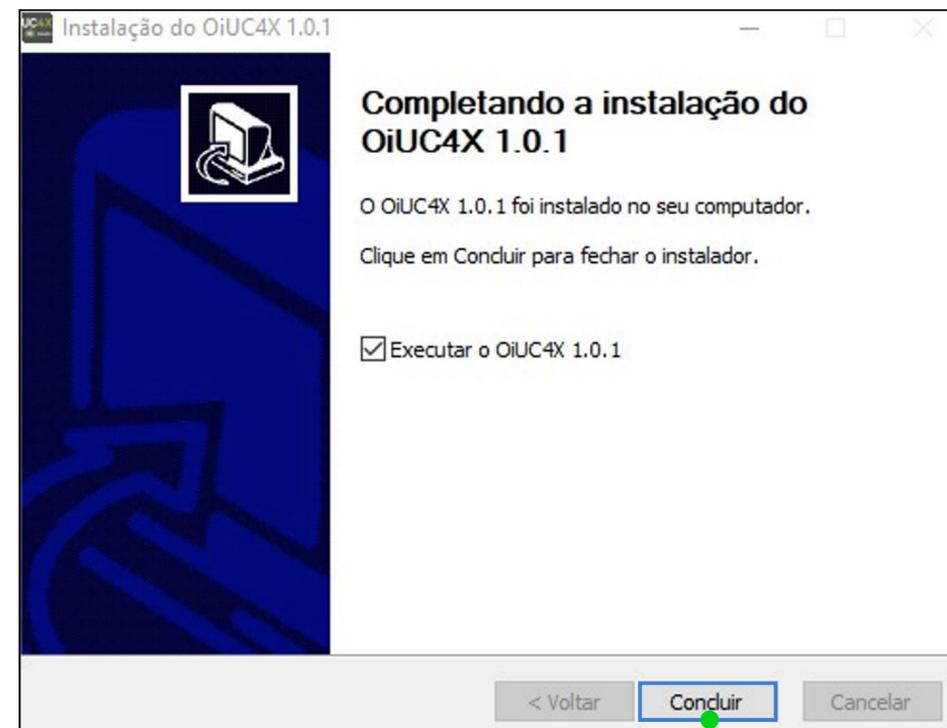


**2** Se concordar com o local, clique em "Próximo"



**3** Se concordar com a pasta sugerida, clique em "Instalar"

## instalando o app Softphone no computador



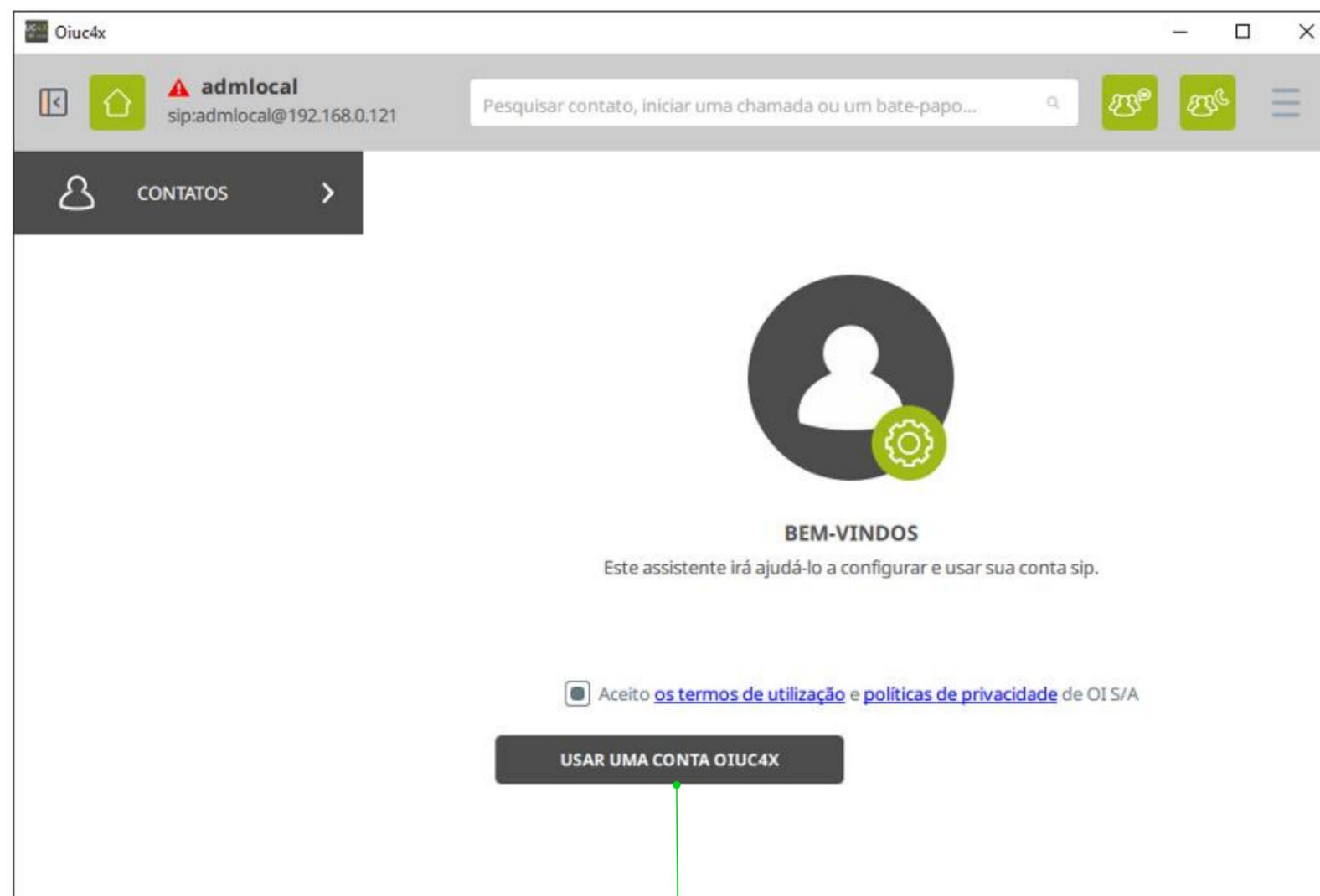
Aguarde o processo de instalação e, ao final, clique em **“Concluir”**

# tela inicial

Após a conclusão da instalação, a tela inicial do Softphone Oi Fixo digital será aberta



# tela inicial



Clique neste botão

# configuração inicial

1

Digite o Nome de Usuário e Senha que a Oi enviou pra você por e-mail

São informações pessoais.  
Não compartilhe.

The screenshot shows the 'Oiuc4x' application interface. At the top, there's a header with a home icon, a warning icon, and the text 'admlocal sip:admlocal@192.168.0.121'. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Pesquisar contato, iniciar uma chamada ou um bate-papo...'. A navigation bar below the search bar shows a person icon and the text 'CONTATOS'. The main content area is titled 'USAR UMA CONTA OIUC4X' and contains two input fields: 'Nome de usuário' and 'Senha'. At the bottom of the form are two buttons: 'Voltar' (dark grey) and 'Confirmar' (green).

2

Clique em "Confirmar"

3

Caso seja solicitado que o aplicativo seja reiniciado, clique em "Confirmar"

The dialog box has a white background and a thin black border. The text inside reads 'É necessário reiniciar o aplicativo. Deseja reiniciar agora?'. Below the text are two buttons: 'CANCELAR' (dark grey) and 'CONFIRMAR' (green).

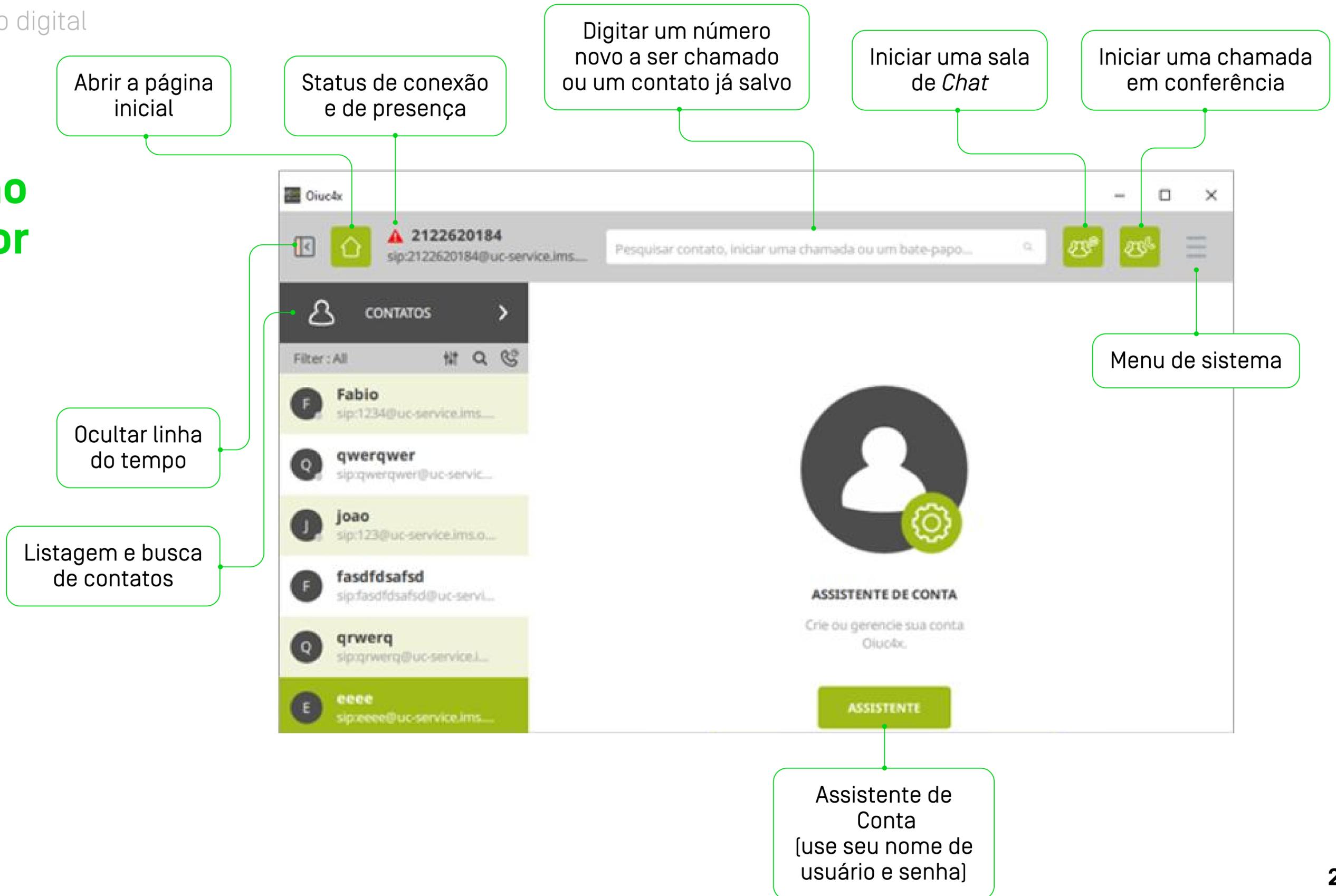
# 5

guia rápido

## **como usar e aproveitar as funcionalidades do Oi Fixo digital no computador**

# conhecendo o Oi Fixo digital no seu computador

Veja o que é cada item na tela de entrada



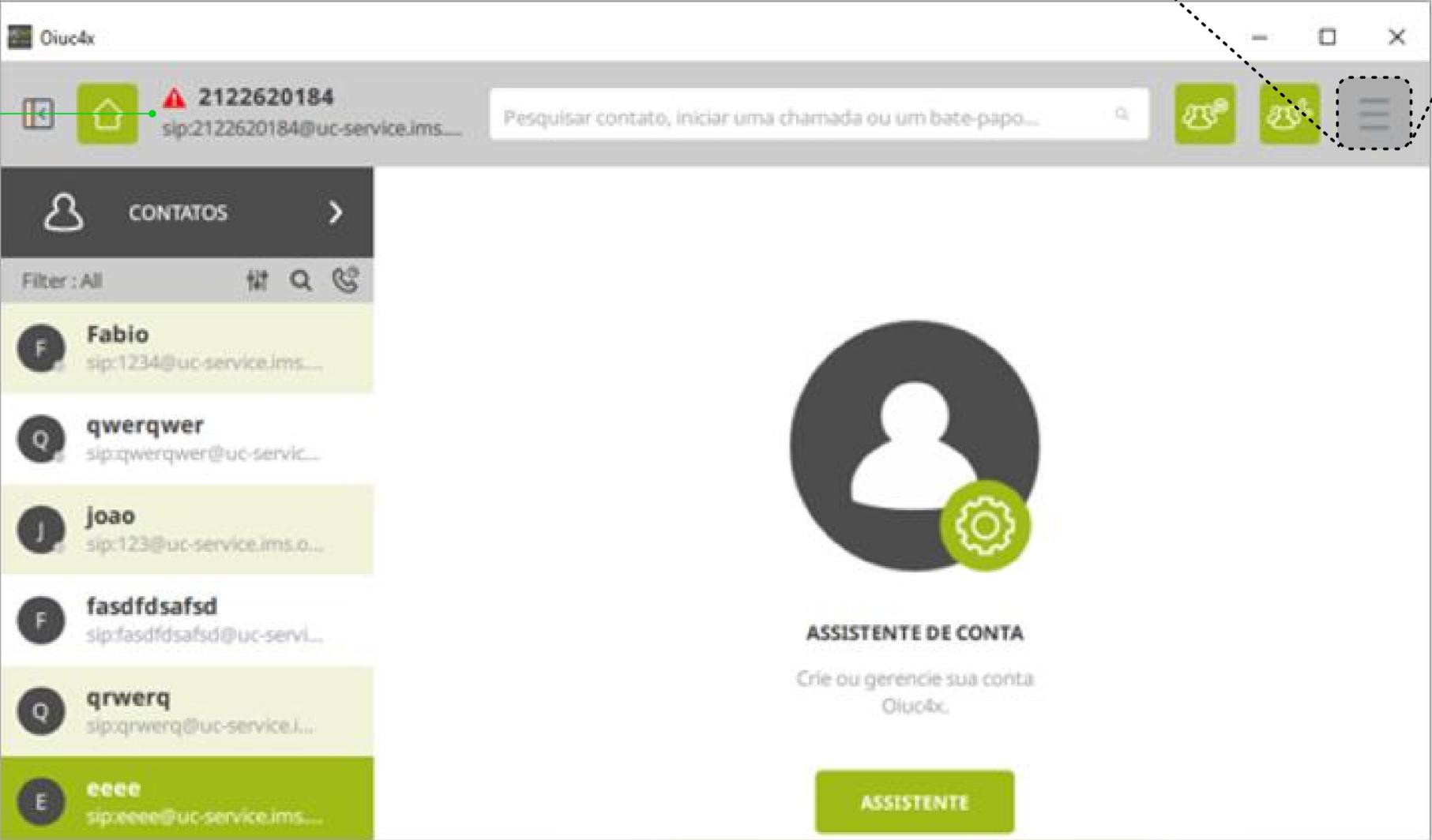
# conhecendo o Oi Fixo digital no seu computador

Este ícone  indica que o Oi Fixo digital está conectado à rede da Oi.

Este ícone  indica que o computador não está conectado à Internet

Menu do sistema

Preferências  
Verifique se há atualizações  
Sobre  
Sair



# conhecendo o Oi Fixo digital no seu computador

Clique nesta área para abrir a janela de Status de Presença

Status de presença

Disponível

Conta ativa

sip:calves@192.168.0.121

"2122625184" < sip:2122625184@uc-service.ims.oi.net....

OK

Status de presença

Disponível

Disponível

Ocupado

Não perturbe

Offline

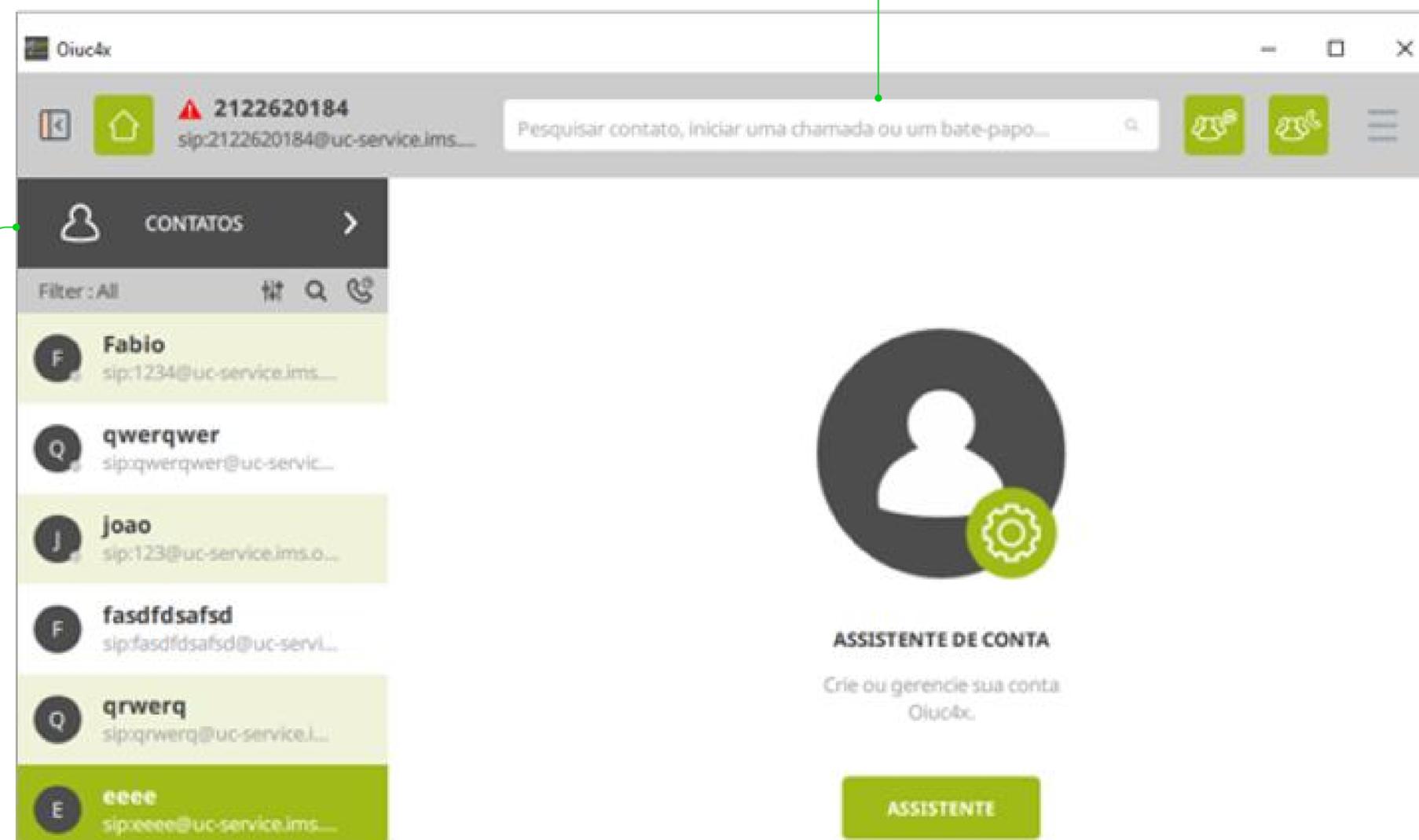
OK

The screenshot shows the Oiuc4x web interface. At the top, there is a search bar with the text "Pesquisar contato, iniciar uma chamada ou um bate-papo...". Below the search bar is a "CONTATOS" (Contacts) section with a filter set to "All". The contact list includes entries for "Fabio", "qwerqwer", "Joao", and "fasdfsafsd". A call notification for "2122620184" is visible at the top. On the right side, there is a "ASSISTENTE DE CONTA" (Account Assistant) section with a button labeled "ASSISTENTE".

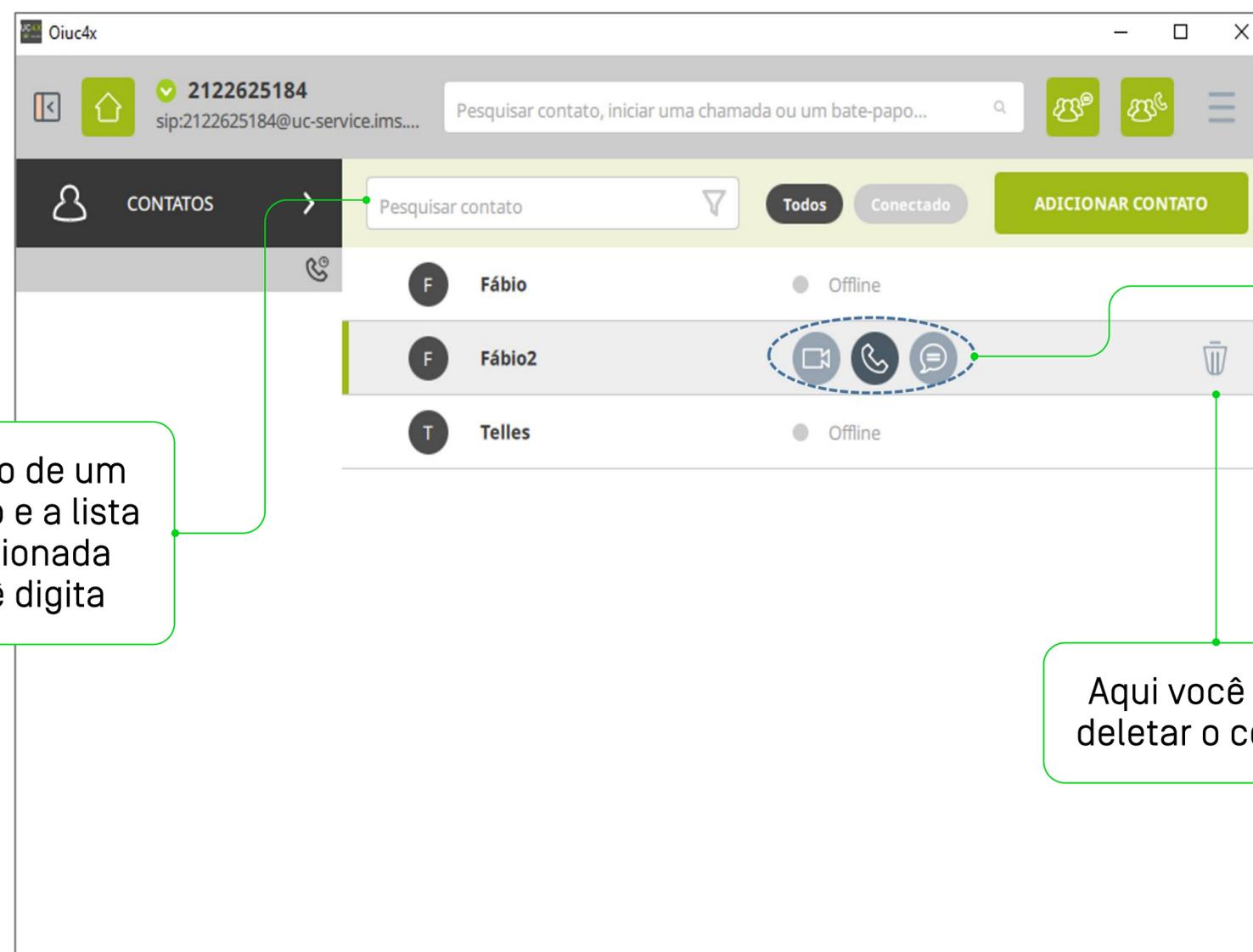
## utilizando o Oi Fixo digital no seu computador

1 Digite aqui o número do ramal ou o telefone com quem deseja se comunicar e tecle **“Enter”**,  
**ou...**

2 ...clique em **CONTATOS** e liste os contatos existentes



## utilizando o Oi Fixo digital no seu computador



Inicie a digitação de um nome de contato e a lista irá sendo selecionada conforme você digita

Ao aparecer a lista de contatos, mova o mouse sobre eles para ver as **opções de comunicação**:

1. Videochamada
2. Chamada de voz
3. Chat

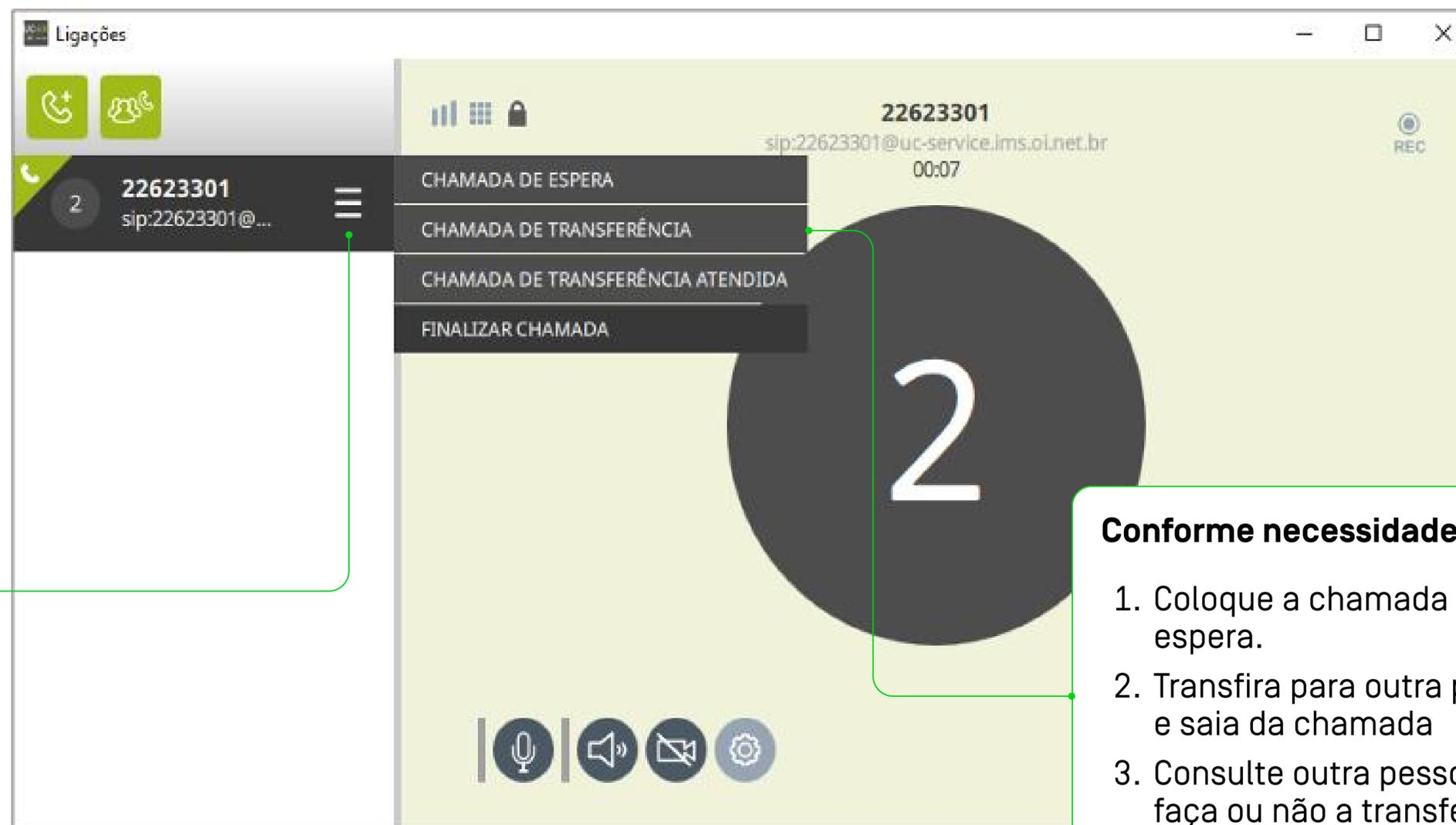
Aqui você pode deletar o contato

# o que significa cada item da tela durante uma chamada de voz



## o que significa cada item da tela durante uma chamada de voz

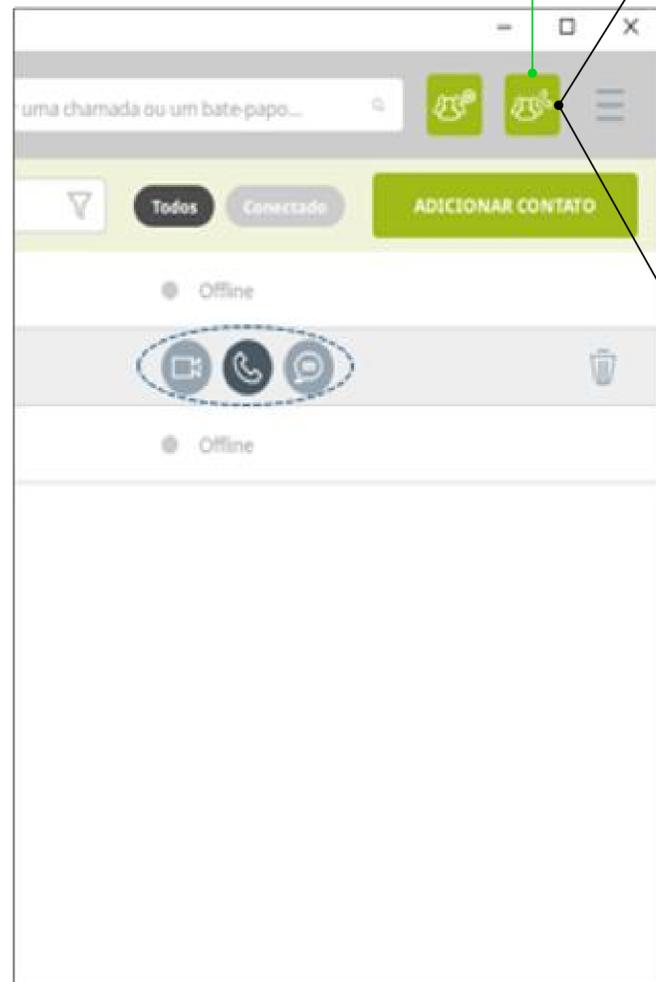
Dê um clique nas 3 barras de menu para abrir as opções durante uma chamada



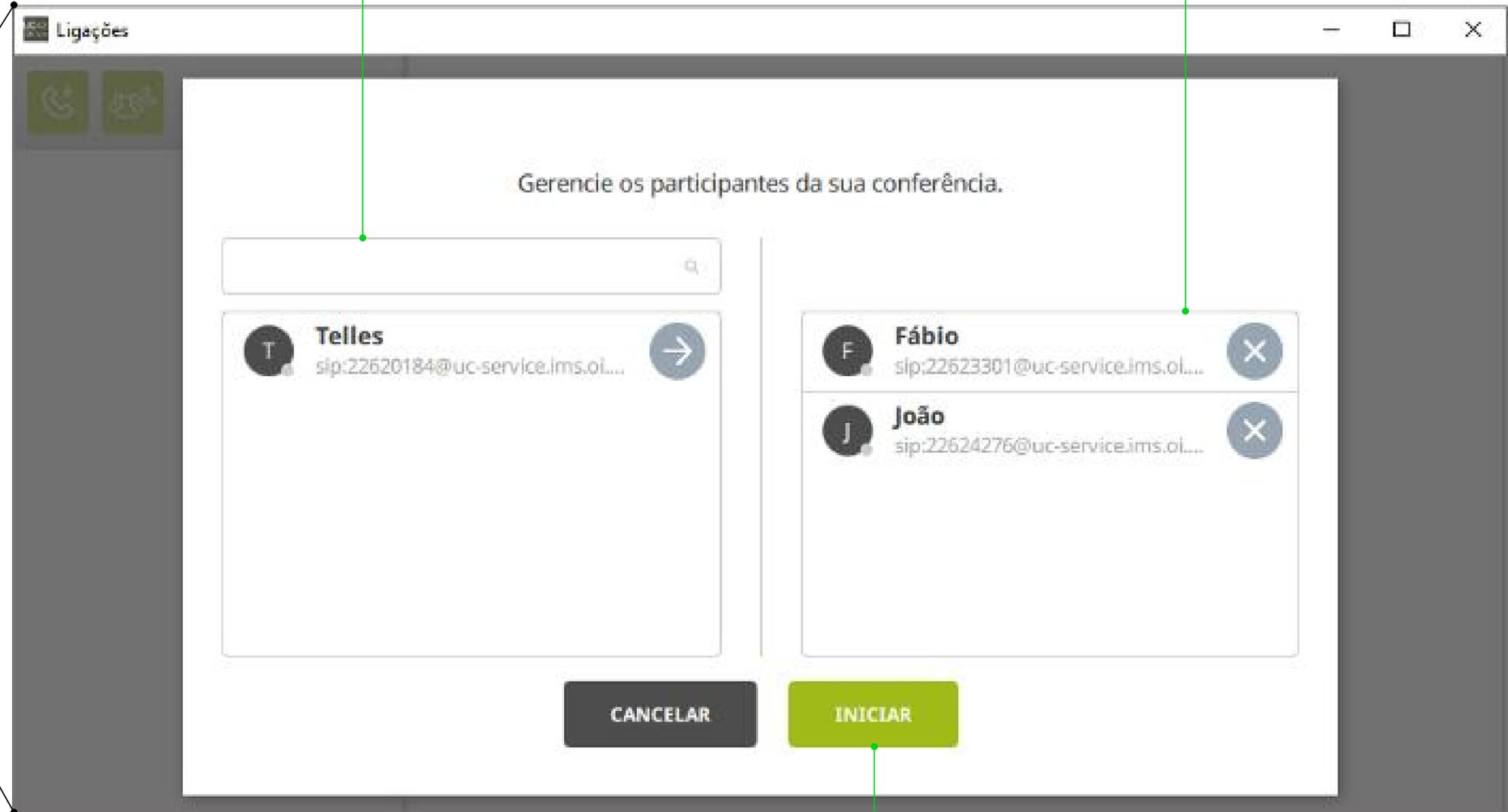
### Conforme necessidade:

1. Coloque a chamada em espera.
2. Transfira para outra pessoa e saia da chamada
3. Consulte outra pessoa e faça ou não a transferência,
4. Finalize a chamada

## como fazer uma chamada com vários participantes



Dê um clique no ícone de Grupo de Conferência

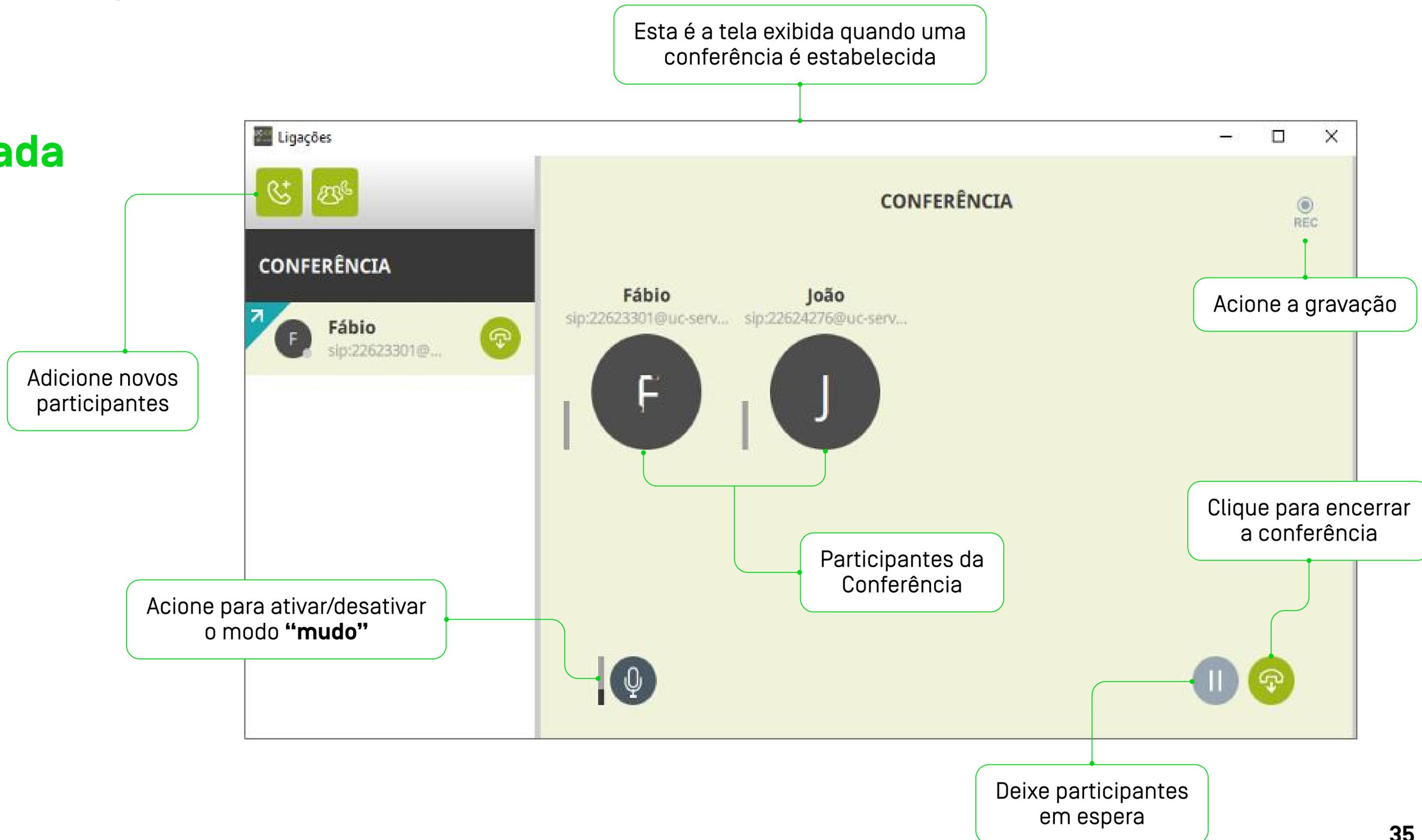


Selecione os participantes entre os seus contatos

Forme o grupo

Clique para finalizar e chamar a todos para a conferência

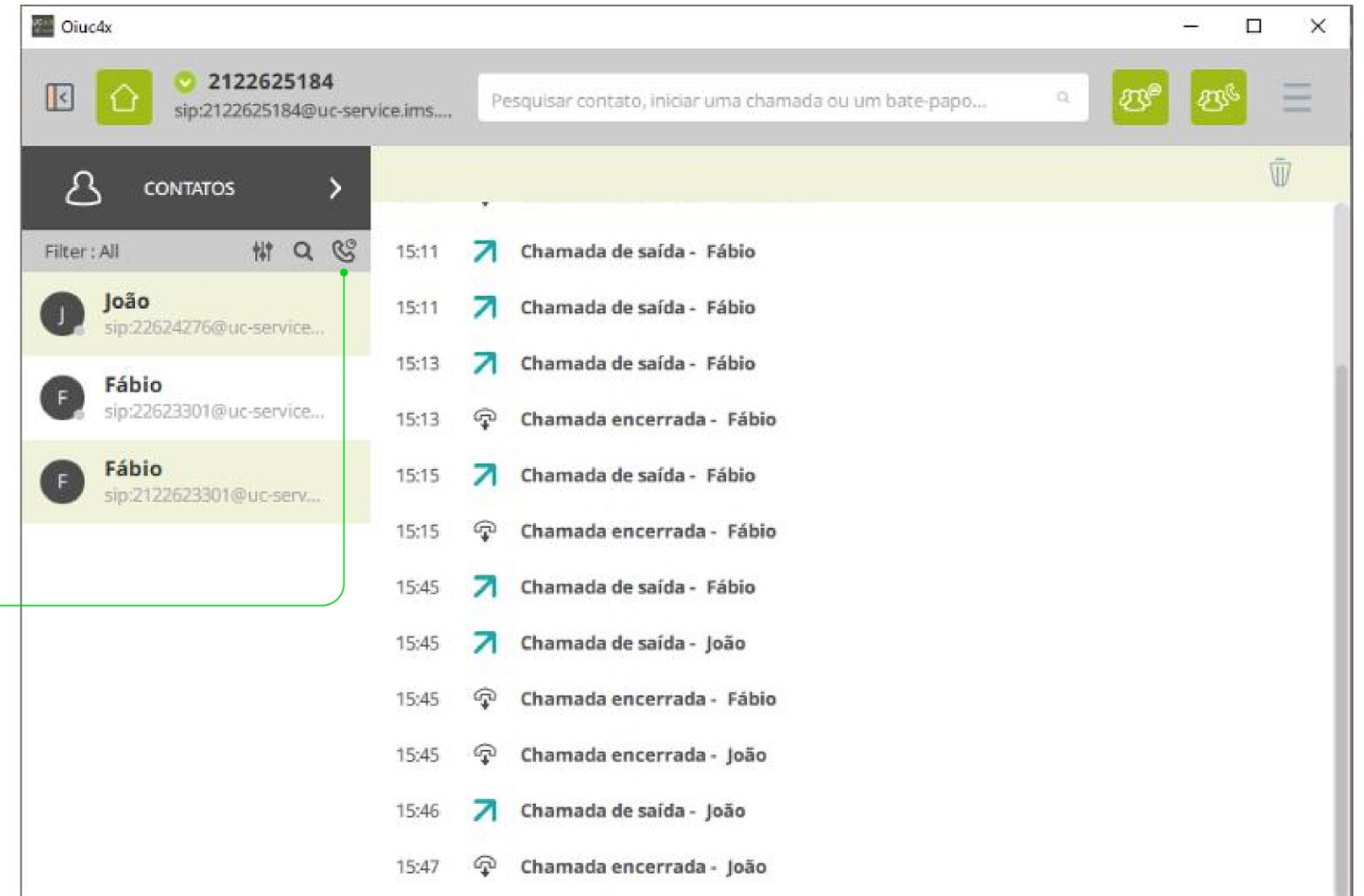
## como fazer uma chamada de vídeo



# o que significa cada item da tela durante uma chamada de vídeo



# histórico de chamadas



Dê um clique aqui para acessar o histórico de chamadas

# canais de atendimento

## SE PRECISAR, É SÓ LIGAR:

**10331** [Oi Fixo residencial]

ou

**0800 031 0800** [Oi Fixo empresarial]

Ao ligar, escolha a opção desejada:

**Serviços** ou **Reparo**

# 5

guia rápido

## perguntas mais frequentes

# faq

## **1. Posso usar o Oi Fixo digital em vários aparelhos ao mesmo tempo?**

Sim. Você pode ligar com Oi Fixo digital em até dois dispositivos diferentes ao mesmo tempo, usando o app Oi UC4X no seu celular e computador. Por exemplo, ligar pelo seu celular pra alguém enquanto recebe outra ligação pelo computador.

Mas não será possível usar o Oi Fixo digital em dois celulares ao mesmo tempo. Se quiser baixar o app em outro aparelho de celular, será necessário desinstalar o aplicativo do celular atual e baixar no novo.

## **2. Como recebo o usuário e a senha do meu telefone Oi Fixo digital?**

Assim que pedir pra mudar seu telefone pro Oi Fixo digital, vamos enviar pra você por e-mail o seu nome de usuário e senha.

## **3. Não recebi o e-mail com meu usuário e senha**

Confira se o nosso e-mail está na caixa de spam ou no lixo eletrônico do seu e-mail. Caso não esteja lá, ligue pra **103 31** [pessoa física] ou **0800 031 0800** [pessoa jurídica].

## **4. Esqueci o meu usuário ou senha: e agora?**

Ligue pra **103 31** [pessoa física] ou **0800 031 0800** [pessoa jurídica].

# faq

## **5. Quais os requisitos mínimos de configuração meu computador precisa ter pro Oi Fixo digital funcionar?**

Seu computador precisa ter um desses sistemas operacionais pra você instalar e usar o aplicativo Oi UC4X:

- Windows 7 ou superior
- macOS 10.11 ou superior
- Linux v5 Debian 8/9

## **6. Como altero minha senha?**

Ligue pra **103 31** [pessoa física] ou **0800 031 0800** [pessoa jurídica].

## **7. De que forma posso pedir a mudança de várias linhas do telefone Oi Fixo pro Oi Fixo digital?**

Você deverá pedir a mudança de cada uma das linhas de telefone individualmente. Os nomes de usuário e senha que você vai receber por e-mail serão diferentes pra cada linha de telefone.

## **8. Se eu mudar meu Oi Fixo pro Oi Fixo digital e depois quiser cancelar o Oi Fixo digital, vou pagar multa de fidelização?**

Não. você não vai precisar pagar multa de fidelização se cancelar o Oi Fixo digital.



**obrigado!**

